

Garantie / Mängelrechte

gemäß gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen



Wir übernehmen Mängelrechte innerhalb der gesetzlichen Regelung.

In Erweiterung der gesetzlichen Regelung und im Sinne des §443 Abs. 1 BGB übernehmen wir ab Lieferung der Sache für die von uns gelieferten Produkte eine Garantie von:

5 Jahre für

- Seitenrahmen und Kreuzstrebe für **Küschall** Rollstühle
- Seitenrahmen und Kreuzstrebe für **Action1 R**
- Seitenrahmen und Kreuzstrebe für **Action2NG**
- Seitenrahmen und Kreuzstrebe für **Action3NG**
- Seitenrahmen und Kreuzstrebe für **Action4NG**

4 Jahre für

- Schaumstoff der Invacare **Softform Premier**-Matratzen
- Smart Cells der **Vicair** Matratzen

3 Jahre für

- Invacare **Platinum S**
- Invacare **Platinum 9**
- Invacare **Solo2**
- Invacare **XPO2**
- Invacare **Platinum mobile**
- Invacare **Perfecto2 V**
- **Homefill II Füllstation**
- alle Badewannenlifter **Orca*** und **Kogia ****
- Handbedienteil für die Badewannenlifter **Kogia**, **Beluga** und **Major**

2 Jahre für

- Elektro-Rollstühle
- Elektromobile
- Aktiv-Rollstühle
- manuelle Rollstühle
- alle übrigen Produkte zur Sauerstoff-Therapie ohne Akku und Verbrauchsmaterial
- Invacare **Softform Excel** & Invacare **Softform Premier**, **Active 2**, **Softform Active 2 Rx**
- Anti-Dekubitus Kissen
- Invacare **Matrx** - Rückensysteme
- Power-Adapter des **Solo2**, **XPO2** und **Platinum Mobile**
- alle übrigen Produkte für Bad, Dusche und WC (Außer Badewannenlifter)
- alle Ladegeräte
- Rollatoren
- Gehhilfen
- Patientenlifter sowie Steh- und Aufrichthilfen
- Pflegebetten

***Orca** - die jeweilige Garantiezeit gilt für den Badewannenlifter-Korpus sowie das Handbedienteil inkl. Akku; für als Ersatzteil bestellte Handbedienteile gilt eine Garantiezeit von zwei Jahren.

****Kogia** - die dreijährige Garantiezeit gilt für den Badewannenlifter-Korpus

1 Jahr für

- Akkus von Neuprodukten im Bereich Elektro-Rollstühle
- Akkus von Neuprodukten im Bereich Elektromobile
- Akkus für die Sauerstoffkonzentratoren **Solo2**, **XPO2** und **Platinum Mobile** (ausgenommen Verbrauchsmaterial)
- Siebbetten für **Platinum Mobile**
- Bezüge der Invacare **Softform Excel**
- Schaumstoff und Bezüge der Invacare **Essential** Matratzen
- Patientenliftermgurte
- Positionierungshilfen

6 Monate für

- Akkus beim Badewannenlifter **Kogia** und **Beluga**
- Akkus beim **Ocean E-VIP**
- Akkus beim Patientenliftern
- Bezüge und Sauger aller Badewannenlifter
- Ersatz- und Austauschteile
- Räder der Rollatoren **Soprano** und **Jazz**
- Bremszüge und Räder für **P452E/3 Banjo**
- Bremszüge und Räder für **Melody HP / EHB**

Alber

Alber leistet auf alle Neuprodukte grundsätzlich eine 24-monatige Haltbarkeitsgarantie.

Für Lithium-Ionen-Akkus beträgt die Haltbarkeitsgarantie 24 Monate, für Blei-Gel 12 Monate und für Nickel-Metallhydrid Akkus 6 Monate. Berechtigter für diesen Garantieanspruch ist ausschließlich der Käufer des Alber Produktes.

Sonderregelung Demo-Geräte:

1 Jahr (auf alle Demoartikel gewähren wir 1 Jahr Gewährleistung. Allerdings muss der Käufer nach 6 Monaten seinerseits beweisen, dass ein Demogerät zum Zeitpunkt der Übergabe durch die Firma Invacare AG, Mängel hatte.)

Grundsätzlich ausgenommen von jeder Garantie sind:

- 1.) Geräte, deren Seriennummer geändert, entstellt oder entfernt worden sind.
- 2.) Verschleißteile wie beispielsweise Sitz- und Rückenbezüge, Bremszüge, Räder, Filter, Schläuche oder Verbrauchsmaterialien. Für diese Fälle gilt die gesetzliche Mängelhaftung mit der Maßgabe, dass Mängelansprüche nach Ablauf von 12 Monaten ab Lieferung der Sache verjähren.